

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : AZIENDA OSPEDALIERA SANTOBONO PAUSILIPON**

Emesso da:	EM-PS.PS/S	Codice documento: 17068541006 30001PJFV3	Versione <3.0>	Data prima emissione 26/05/2021
------------	------------	--	-------------------	------------------------------------

PROGETTO dei FABBISOGNI

per la fornitura di “Servizi di Cloud Computing”
SPC CLOUD LOTTO1

**AZIENDA OSPEDALIERA
SANTOBONO PAUSILIPON**



Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : AZIENDA OSPEDALIERA SANTOBONO PAUSILIPON**

Emesso da:	EM-PS.PS/S	Codice documento: 17068541006 30001PJFV3	Versione <3.0>	Data prima emissione 26/05/2021
------------	------------	--	-------------------	------------------------------------

REDATTO da: (Autore)	EM-PS.PS/S Noovle	Francesco Iasiello Pasquale Scalpellino
APPROVATO da: (Proprietario)	EM-PS.PS/S	Francesco Iasiello
LISTA DI DISTRIBUZIONE:	EM-SP.LA/S1	Francesca Campana SPC Cloud

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : AZIENDA OSPEDALIERA SANTOBONO PAUSILIPON**

Emesso da:	EM-PS.PS/S	Codice documento: 17068541006 30001PJFV3	Versione <3.0>	Data prima emissione 26/05/2021
------------	------------	--	-------------------	------------------------------------

SOMMARIO

1	REGISTRAZIONE MODIFICHE DOCUMENTO.....	4
2	SOMMARIO	5
3	AMBITO	5
4	DEFINIZIONE ED ACRONIMI.....	6
5	RIFERIMENTI.....	7
5.1	Documenti contrattuali	7
5.2	Documenti di riferimento.....	7
6	ESIGENZE DELL’AZIENDA OSPEDALIERA.....	8
7	PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO “D6 – SAAS – CONSERVAZIONE DIGITALE”	9
7.1	Descrizione servizi SaaS – Conservazione digitale e modalità operative.....	9
7.2	Caratteristiche specifiche del servizio offerto.....	9
7.3	Dettagli servizio contrattualizzato	9
7.4	Data prevista attivazione	10
7.5	Specifiche di Collaudo.....	11
8	PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO “QUADRO E – CLOUD ENABLING”	11
8.1	Descrizione servizio di Cloud Enabling e modalità operativa.....	11
8.2	Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi).....	11
8.3	Data prevista attivazione	11
9	DESCRIZIONE CENTRO SERVIZI	12
10	MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE STATI AVANZAMENTO MENSILI.....	12
11	PIANO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO	12
11.1	Piano di Attuazione del Servizio	12
11.2	Documento Programmatico di Gestione della Sicurezza dell’Amministrazione.....	12
12	TABELLA RIEPILOGATIVA FINALE SERVIZI.....	12

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : AZIENDA OSPEDALIERA SANTOBONO PAUSILIPON**

Emesso da:	EM-PS.PS/S	Codice documento: 17068541006 30001PJFV3	Versione <3.0>	Data prima emissione 26/05/2021
------------	------------	--	-------------------	------------------------------------

1 REGISTRAZIONE MODIFICHE DOCUMENTO

La tabella seguente riporta la registrazione delle modifiche apportate al documento.

DESCRIZIONE MODIFICA	REVISIONE	DATA
Prima emissione	Rev. 0	27/04/2017
Seconda Emissione: Rinnovo e ampliamento Conservazione Digitale	Rev. 1	09/09/2019
Seconda Emissione: Proroga fino a fine convenzione	Rev. 2	26/05/2021

			Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : AZIENDA OSPEDALIERA SANTOBONO PAUSILIPON				
Emesso da:	EM-PS.PS/S	Codice documento: 17068541006 30001PJFV3	Versione <3.0>	Data prima emissione 26/05/2021

2 SOMMARIO

Il presente documento descrive il Progetto dei Fabbisogni del RTI Telecom Italia, HP Enterprise Service, Postel, relativamente alla richiesta di fornitura dei servizi di Cloud Computing (IAAS/PAAS/SAAS) e dei nuovi servizi (Managed, DRaaS, DDoS, CaaS/EaaS) nell'ambito del sistema pubblico di connettività e cooperazione (SPC) per l'Amministrazione.

Quanto descritto, è stato redatto in conformità alle richieste dell'Amministrazione e sulla base delle esigenze emerse durante gli incontri tecnici per la raccolta dei requisiti e sulla base delle informazioni contenute nel Piano dei Fabbisogni.

3 AMBITO

Il contratto per la fornitura di "Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa" Lotto 1, per le Pubbliche Amministrazioni ed il Raggruppamento Temporaneo di Impresa (RTI) costituito da:

- **Telecom Italia S.p.A.** (mandataria)
- **Enterprise Services Italia S.r.l. - a DXC Technology Company**
- **Poste Italiane S.p.A**
- **Postel S.p.A**

prevedono la fornitura dei seguenti servizi Cloud nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione (SPC):

- Servizi IAAS
- Servizi PAAS
- Servizi SAAS
- Servizi Managed
- Servizio DRAAS
- Servizio DDoS
- Servizi Container: CAAS e ECAAS

secondo quanto stabilito nel Capitolato Tecnico, nell'Offerta Tecnica e nella documentazione relativa all'implementazione di nuovi servizi, nella misura richiesta dalle amministrazioni Contraenti con i Contratti di Fornitura.

Telecom Italia, in qualità di mandataria, avrà in carico tutte le attività propedeutiche all'attivazione dei servizi contrattualizzati dall'Amministrazione Contraente relative, sia alla ricezione dei Piani dei Fabbisogni ed al conseguente invio dei relativi Progetti di Fabbisogni, sia all'accettazione dei Contratti di Fornitura.

In particolare la procedura per l'affidamento dei predetti servizi è articolata attraverso la stipula da parte di Consip S.p.A. di un Contratto Quadro con l'Aggiudicatario della procedura medesima, che si impegna a stipulare, con le singole Amministrazioni Contraenti, Contratti di Fornitura aventi ad oggetto i predetti servizi alle condizioni stabilite nel Contratto Quadro.

La durata del Contratto Quadro è fissata in 36 mesi prorogabili, su comunicazione di Consip, sino ad un massimo di ulteriori 24 mesi. La proroga di ulteriori 24 mesi è stata approvata da CONSIP.

I singoli Contratti Esecutivi di Fornitura di ciascun Lotto avranno una durata decorrente dalla data di stipula del Contratto Esecutivo medesimo e sino al massimo della scadenza ultima, eventualmente prorogata (Lotto 1) del Contratto Quadro.

Le singole Amministrazioni contraenti potranno richiedere una proroga temporale dei singoli Contratti Esecutivi di Fornitura al solo fine di consentire la migrazione dei servizi ad un nuovo Fornitore al termine del Contratto Quadro, qualora la selezione dell'Operatore Economico subentrante non sia intervenuta entro i 3 mesi antecedenti alla scadenza del presente Contratto Quadro.

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : AZIENDA OSPEDALIERA SANTOBONO PAUSILIPON**

Emesso da:	EM-PS.PS/S	Codice documento: 17068541006 30001PJFV3	Versione <3.0>	Data prima emissione 26/05/2021
------------	------------	--	-------------------	------------------------------------

4 DEFINIZIONE ED ACRONIMI

La seguente tabella riporta le descrizioni o i significati degli acronimi e delle abbreviazioni presenti nel documento.

Acronimi	Descrizione
AgID	Agenzia per Italia Digitale
API	Application Programming Interface
BI	Business Intelligence
CAD	Codice dell'Amministrazione Digitale
CaaS	Container as a Service
CONSIP	Consip S.p.A.
DDoS as a Service	Distributed Denied of Service as a Service
DRaaS	Disaster Recovery as a Service
ECaaS	Enterprise Container as a Service
F/OSS	Free and Open Source Software
IaaS	Infrastructure as a Service
ICT	Information and Communication Technology
IE	Internet Explorer
IT	Information Technology
KPI	Key Performance Indicator
PA	Pubblica Amministrazione
PAC	Pubblica Amministrazione Centrale
PAL	Pubblica Amministrazione Locale
PaaS	Platform as a Service
SaaS	SaaS: Software as a Service
SPCCoop	Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione
HTTP	Hyper Text Transport Protocol
HTTPS	Hyper Text Transport Protocol Secure
SAL	Stato Avanzamento Lavori
SAN	Storage Area Network
SGSI	Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
VDC	Virtual Data Center
VLB	Virtual Load Balancer
VM	Virtual Machine
VN	Virtual Network
VF	Virtual Firewall
VTS	Virtual Traffic Shaper
VPN	Virtual Private Network

Tabella – Glossario

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : AZIENDA OSPEDALIERA SANTOBONO PAUSILIPON**

Emesso da:	EM-PS.PS/S	Codice documento: 17068541006 30001PJFV3	Versione <3.0>	Data prima emissione 26/05/2021
------------	------------	--	-------------------	------------------------------------

5 RIFERIMENTI

5.1 Documenti contrattuali

Rif.	Documento
#1	PIANO dei Fabbisogni SERVIZIO

Tabella dei documenti di contrattuali

5.2 Documenti di riferimento

La seguente tabella riporta i documenti che costituiscono il riferimento a quanto esposto nel seguito del presente documento.

Rif.	Documento
#1	BANDO DI GARA D'APPALTO – CONSIP S.p.A.
#2	LOTTO 1 - Relazione Tecnica "Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni" (ID SIGEF 1403)"
#3	CAPITOLATO TECNICO - PARTE GENERALE - "Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni" (ID SIGEF 1403)"
#4	Piano di Sicurezza dei Centri Servizi e Centri Servizi Ausiliari Cod. BU1600003
#5	Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo dei servizi in ambiente di test (Test Bed)
#6	Piano di Qualità CONSIP

Tabella dei documenti di riferimento

Documentazione disponibile sul sito Consip: http://www.consip.it/news_ed_eventi/2016/7/notizia_0019

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : AZIENDA OSPEDALIERA SANTOBONO PAUSILIPON**

Emesso da:	EM-PS.PS/S	Codice documento: 17068541006 30001PJFV3	Versione <3.0>	Data prima emissione 26/05/2021
------------	------------	--	-------------------	------------------------------------

6 ESIGENZE DELL'AZIENDA OSPEDALIERA

Nell'ambito dei processi di innovazione tecnologia, che l'AORN Santobono ha avviato, l'Amministrazione vuole dotarsi di un servizio di Conservazione a norma dei propri documenti amministrativi e sanitari, in linea con le indicazioni ministeriali e le linee guida AGID.

A tal proposito è stata individuata la convenzione CONSIP SPC Cloud Lotto1, che nell'ambito dei servizi previsti, offre il servizio SaaS di Conservazione Digitale.

Lo stesso servizio già è erogato per una determinata categoria documentale, che con questo progetto viene ampliato con altre categorie, quali le fatture elettroniche, il protocollo informatico, gli atti e le delibere/determine.

Per proseguire il processo di digitalizzazione dei processi aziendali, inoltre l'Amministrazione ha l'esigenza di un supporto per la migrazione al Cloud Computing delle proprie applicazioni. A tale scopo l'Amministrazione ha previsto l'utilizzo di figure professionali di skill ed esperienza adeguate che facilitino questo passaggio al cloud.

L'AORN Cardarelli ha necessità di prorogare gli attuali servizi SaaS di Conservazione Digitale.

Nello stesso tempo abbiamo necessità di fruire dei servizi di Cloud Enabler, come indicati nel corpo del presente piano.

L'Amministrazione ad oggi dispone in ambito SPC Cloud il servizio SaaS di Conservazione Digitale sottoscritto attraverso il contratto 1706854100630001PJF e rinnovato con il contratto 1706854100630001PJF.

L'Amministrazione chiede la Proroga del contratto esecutivo 1706854100630001COEV2 fino a scadenza convenzione ovvero Luglio 2022 (12 mesi)

Inoltre vengono richieste ulteriori giornate di Cloud Enabler come in tabella.

Id servizio	Figura Professionale Richiesta (*2)	Servizio	Qtà richiesta [gg/p]
SPF01	Capo Progetto	<i>IaaS/PaaS/BaaS/SaaS</i>	289
SPF02	IT Architect Senior	<i>IaaS/PaaS/BaaS/SaaS</i>	0
SPF03	Specialista di Tecnologia/Prodotto	<i>IaaS/PaaS/BaaS/SaaS</i>	3.292
SPF04	Sistemista Senior	<i>IaaS/PaaS/BaaS/SaaS</i>	0

			Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : AZIENDA OSPEDALIERA SANTOBONO PAUSILIPON					
Emesso da:	EM-PS.PS/S	Codice documento: 17068541006 30001PJFV3	Versione <3.0>	Data prima emissione 26/05/2021	

7 PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO “D6 – SAAS – CONSERVAZIONE DIGITALE”

7.1 Descrizione servizi SaaS – Conservazione digitale e modalità operative

La **conservazione a norma** è finalizzata all'estensione e al mantenimento della validità dei documenti conservati, garantendone nel tempo la fruibilità, l'inalterabilità e la validità ai fini legali. Il sistema di conservazione a norma riceve i pacchetti di versamento generati dai sistemi dell'Amministrazione e produce pacchetti di archiviazione e di distribuzione conformi a tutti i requisiti posti dalla normativa per l'esibizione dei documenti informatici, arricchendo le informazioni che accompagnano i dati conservati e tracciando tutte le attività che li riguardano.

Il servizio è pienamente conforme alla normativa vigente e ai migliori riferimenti tecnici e di prassi, quali ad esempio le linee guida dell'AgID; viene continuamente adeguato all'evoluzione normativa e adotta le migliori tecnologie disponibili per garantire i massimi livelli di servizio.

Si distinguono i seguenti elementi base del servizio:

- gli **"utenti produttori"** dell'Amministrazione: sono coloro che producono i documenti da conservare e che generano e inviano i pacchetti di versamento al sistema di conservazione;
- gli **"utenti visori"**: sono quelli abilitati ad esibire i documenti conservati a fini legali, e che a questo scopo richiedono la generazione di pacchetti di distribuzione;
- il **processo**: è gestito dall'azienda qualificata come conservatore accreditato, che trasforma i pacchetti di versamento in pacchetti di archiviazione.

Il servizio può essere fruito in tre modalità:

- **manuale** – basata su interfaccia utente web;
- attraverso scambio di flussi **mediante FTP**;
- in modalità **integrata tramite web service** con i sistemi dell'Amministrazione;

ed è in grado di trattare documenti di rilevanza fiscale, quali fatture, libri e registri contabili; documenti relativi al personale; delibere e determine; contratti, con la possibilità di definire nuove classi documentali "custom" per rispondere ad esigenze specifiche dell'Amministrazione.

7.2 Caratteristiche specifiche del servizio offerto

L'Azienda Ospedaliera Santobono Pausilipon attualmente dispone di due sistemi di conservazione, uno destinato alla gestione delle immagini diagnostiche, l'altro al trattamento delle restanti categorie documentali. La nuova soluzione consentirà di:

- unificare il sistema di conservazione, gestendo in maniera centralizzata tutte le classi documentali
- migrare "seamless" il pregresso delle immagini diagnostiche, dal momento che il nuovo sistema di conservazione utilizza la medesima piattaforma tecnologica impiegata dalla soluzione pre-esistente.

7.3 Dettagli servizio contrattualizzato

Servizio	Elementi	Profilo	Quant	Durata	Importo €
----------	----------	---------	-------	--------	-----------

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : AZIENDA OSPEDALIERA SANTOBONO PAUSILIPON**

Emesso da:	EM-PS.PS/S	Codice documento: 17068541006 30001PJFV3	Versione <3.0>	Data prima emissione 26/05/2021
------------	------------	--	-------------------	------------------------------------

SaaS_Conservazione_Digitale	XXLarge	Risorse storage da 1001 a 10000 10000 GB	8.700	14	127.000,0000
Supporto al Phase-in	SI				

 L'importo totale del servizio di Conservazione Digitale è € **127.000,0000**

Id	Modalità di Fruizione del Servizio (una o più di una)	
S.CDIG05	MANUALE basata su INTERFACCIA UTENTE WEB	<input checked="" type="checkbox"/>
	Attraverso SCAMBIO di FLUSSI mediante FTP	<input checked="" type="checkbox"/>
	INTEGRATA tramite WEB SERVICES con i sistemi dell'Amm.ne	<input checked="" type="checkbox"/>

Id	Tipologia dei Documenti da trattare (una o più di una)			
S.CDIG06	Fatture Attive	<input checked="" type="checkbox"/>	Fatture Passive	<input type="checkbox"/>
	Registro Protocollo giornaliero	<input checked="" type="checkbox"/>	Posta Elettronica Certificata (PEC)	<input type="checkbox"/>
	Documentazione Generica (che non sia di tipo amministrativo o fiscale)	<input type="checkbox"/>	-	<input type="checkbox"/>
	Presenza di Classi Documentali "CUSTOM" (v. NOTA)	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>		

Id	Descrizione	Informazioni	Note per la compilazione
S.CDIG07	CARICAMENTO PRELIMINARE DEI DATI PREGRESSI	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	L'Amm.ne chiede supporto nella fase di avviamento (Phase-in) del servizio per il caricamento preliminare dei dati pregressi, già utilizzati dall'Amm.ne su servizi analoghi o sistemi propri. Saranno concordate con l'Amm.ne le modalità e le tempistiche di trasferimento dei dati (forniti in formato standard UNI.SINCRO previsto da AgID), in funzione della piatta-forma di partenza e dei volumi effettivi. Eventuali scostamenti rispetto alle procedure standard in fase di "Phase IN" saranno analizzati nella fase di Progettazione dei Fabbisogni e le eventuali implementazioni che ne derivino saranno effettuate attraverso servizi di Cloud Enabling.

7.4 Data prevista attivazione

In considerazione della natura dei documenti per i quali è richiesto il servizio di conservazione, i tempi di attivazione del medesimo saranno definiti in una pianificazione successiva, a seguito dell'incontro con la

			Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : AZIENDA OSPEDALIERA SANTOBONO PAUSILIPON				
Emesso da:	EM-PS.PS/S	Codice documento: 17068541006 30001PJFV3	Versione <3.0>	Data prima emissione 26/05/2021

Committente e a valle degli approfondimenti tecnici con i vari fornitori dell'azienda Ospedaliera e del fine tuning del servizio stesso.

7.5 Specifiche di Collaudo

Per le modalità di svolgimento delle prove di Collaudo e di Test , previste per il servizio in oggetto, finalizzate a verificare la conformità del Servizio standard offerto a catalogo , si rimanda, al Documento ufficiale di collaudo dei Servizi SPC Cloud effettuato da CONSIP/AGID dal titolo *Specifiche di DettaglioDelle Prove di Collaudo dei Servizi in Ambiente di Test.*

8 PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO “QUADRO E – CLOUD ENABLING”

8.1 Descrizione servizio di Cloud Enabling e modalità operativa

I principali punti caratterizzanti della proposta:

- Metodologia di analisi e supporto per fornire alle Amministrazioni gli elementi decisionali per l'adozione di servizi Cloud
- Diversi tipi di attività di supporto operativo
- Metodologia progettuale per le migrazioni "Physical-to-Virtual"

Gli interventi di Cloud Enabling forniti da TIM avranno l'obiettivo di accompagnare le Amministrazioni all'adozione dei servizi Cloud secondo le indicazioni dei rispettivi Piani dei Fabbisogni. Ogni intervento sarà trattato come un vero e proprio "progetto", attivando i metodi, le tecniche e gli strumenti di derivazione PMI previsti all'interno del framework metodologico EDGE, In particolare, si prevede un intervento di livello base:

- formazione ai Referenti delle Amministrazioni sulle caratteristiche dei servizi IaaS, PaaS e SaaS e sul loro utilizzo e/o supporto "deskside" ai Referenti delle Amministrazioni per le attività operative;

Livello base: formazione e supporto ai Referenti

Nel livello base i nostri team di Cloud Enabling trasferiranno alle Amministrazioni le conoscenze necessarie per l'utilizzo proficuo ed efficiente dei servizi, in particolare relative a:

- il Cloud Computing: aspetti organizzativi, funzionali, tecnologici;
- Servizi SaaS
 - potenzialità dei servizi;
 - modalità d'uso e di amministrazione dei servizi;
 - console di gestione dei servizi.

8.2 Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi)

L'Amministrazione potrà usufruire quindi di un servizio fornito in modalità “On Premise” che mette a disposizione i seguenti servizi di supporto:

- all'introduzione del paradigma cloud nell'ambito della propria infrastruttura tecnologica

Servizio	Elementi	Profilo	Quant	Importo €
Servizi professionali	Capo Progetto	gg/pp	289	114.493,1300
Servizi professionali	Specialista di tecnologia/prodotto	gg/pp	3.292	992.636,7600

L'importo totale del servizio di Cloud Enabling è € **1.107.129,8900**

8.3 Data prevista attivazione

La programmazione delle giornate sarà oggetto di specifica richiesta e condivisione da parte dell' Amministrazione.

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : AZIENDA OSPEDALIERA SANTOBONO PAUSILIPON**

Emesso da:	EM-PS.PS/S	Codice documento: 17068541006 30001PJFV3	Versione <3.0>	Data prima emissione 26/05/2021
------------	------------	--	-------------------	------------------------------------

9 DESCRIZIONE CENTRO SERVIZI

Per la descrizione si rimanda al paragrafo 3.3 del documento :

LOTTO 1 - Relazione Tecnica

“Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l’affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni”

(ID SIGEF 1403)

10 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE STATI AVANZAMENTO MENSILI

Per la descrizione si rimanda al capitolo 7.2.4 del documento:

CAPITOLATO TECNICO - PARTE GENERALE -

“Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l’affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni”

(ID SIGEF 1403)”

11 PIANO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO

11.1 Piano di Attuazione del Servizio

Piano di Lavoro <Servizio Virtual SaaS – Conservazione Digitale>

Stipula Contratto -> T0

Attivazione Servizio -> T0+30 giorni =T1

Accesso al servizio -> T1+420=T2

Go Live T3=T2

Piano di Lavoro <Servizi Cloud Enabling>

Stipula Contratto -> T0

Attivazione Servizio -> T0+30 giorni =T1

Accesso al servizio -> T1+420=T2

Go Live T3=T2

11.2 Documento Programmatico di Gestione della Sicurezza dell’Amministrazione

Il Documento programmatico di gestione della Sicurezza verrà consegnato entro 20 gg dalla data in cui l’Amministrazione Contraente ne farà richiesta.

12 TABELLA RIEPILOGATIVA FINALE SERVIZI

Famiglia di Servizi	Durata	Una Tantum	Canone Totale	Modalità di fatturazione
SaaS – Conservazione Digitale	12 mesi		€ 127.000,0000	A canone
Cloud Enabler – Capo Progetto	289 gg/pp	€ 114.493,1300		A consumo
Cloud Enabler – Specialista di tecnologia/prodotto	3.292 gg/pp	€ 992.636,7600		A consumo
TOTALE		€ 1.107.129,8900	€ 127.000,0000	€ 1.234.129,89

L’importo totale dei servizi Cloud Enabling sarà consuntivati a SAL